

# WP All-In bij Spin in het Web

Steenbokstraat 27-E  
7324 AZ Apeldoorn NL

spin@spininhetweb.nl  
055 711 00 22  
spininhetweb.nl

IBAN NL75KNAB0766991911  
BTW NL855050822B01  
KvK 63005778



Met het WP All-In abonnement van Spin in het Web neemt u een abonnement op het bouwen, hosten, bijhouden en vullen van uw website. En dat zonder een investering vooraf.

Zolang uw website in ons All-In abonnement is ondergebracht wordt hij beheerd en onderhouden, verschijnt uw inhoud erop en wordt hij regelmatig opgefrist.

## Onderdelen van het WP All-In abonnement

Dit abonnement bestaat uit vier onderdelen, die samen het hele proces van bouwen of verbouwen, hosten en beheer dekken:

1. Opzetten en bouwen van uw website
2. Hosting bij Spin in het Web
3. Technisch beheer en het doorvoeren van wijzigingen
4. Webmasteractiviteiten: inhoudelijk beheer

WP All-In kost € 99,- per maand. Het is bij dit abonnement niet nodig om apart hosting te regelen. Ook komt er geen aparte rekening voor het bouwen van de site. Dit zit er allemaal bij in.

## Opzetten en bouwen van uw website

In goed overleg met u bouwen wij uw nieuwe website of verhuizen wij uw bestaande website.

### Als u nog geen WordPress-website heeft

In dat geval zetten wij een nieuwe WordPress-site voor u op. Hoe deze eruit komt te zien gaan we in overleg vaststellen. Dat gebeurt meestal op één van de volgende manieren:

- We beginnen met een standaard lay-out en passen deze naar uw wensen aan.
- We kijken naar uw huidige website en bouwen deze na, met natuurlijk de gewenste veranderingen.
- We werken op basis van een door u of uw ontwerper aangeleverd grafisch ontwerp.
- We werken op basis van een door u aangekocht of aan te kopen kant en klaar thema.

In alle gevallen passen wij een standaard WordPress-thema of een aangekocht thema aan uw wensen aan. Daarin gaan wij echt ver. Alleen wanneer we het gewenste ontwerp zelfs met de beste intenties niet kunnen zien als een aanpassing van een standaardthema treden we in overleg over extra kosten. Dat is tot nu toe overigens nog nooit voorgekomen.

Ook wat betreft de inhoud van de website – de indeling in onderwerpen, menu-items en teksten – werken we in goed overleg. In principe levert u de inhoud (inclusief grafisch materiaal) maar wij kijken samen naar ideeën over een goede indeling.

We maken ook werk van interactieve extra's, zoals een contactformulier, een google-maps-kaart, een agenda of een fotoalbum. Hiervoor installeren wij standaard plugins. Daarnaast installeren wij extra onderdelen voor het beheer van de website, en voegen we hulpmiddelen toe voor statistiek (Google Analytics) en het optimaliseren van de vindbaarheid van de website (SEO).

Alleen in het geval van bijzondere toepassingen, zoals een webwinkel, een betaalmodule, een forum of een ingewikkelde weergavevorm, of bij andere diensten dan hier beschreven, geldt er een meerprijs. Zie hiervoor ook *extra mogelijkheden* verderop in deze brochure.

Tijdens het bouwen zullen we steeds in overleg zijn over wensen en mogelijkheden. We laten voorbeelden van het werk-in-uitvoering zien en proberen uw opmerkingen vervolgens weer te verwerken.

Twee uitgangspunten zijn bij de bouw van belang: we komen er samen in goed overleg wel uit, en we hebben ook ná de oplevering nog ruimte om onderdelen te veranderen of toe te voegen. Zo blijft uw site leven!

### Als u al wel een WordPress-website heeft

Deze zetten wij dan voor u over naar de webruimte van Spin in het Web. Daarna zullen wij de website technisch bijwerken en controleren.

Dit is natuurlijk ook het moment om naar de lay-out, functionaliteit en inhoud van de website te kijken. Daarom geldt wat wij hierboven over een nieuwe website schreven,



net zo goed bij een bestaande. Wel willen wij de website van tevoren inspecteren, om te kijken of hij voor ons bruikbaar is, veilig of veilig te maken is, en voor u praktisch werkt. Eventueel adviseren wij om de website – gewoon binnen het abonnement – opnieuw op te bouwen.



### Hosting bij Spin in het Web

Ook de webruimte voor uw website is in het All-In abonnement inbegrepen. Wij plaatsen uw site op ons webruimteplatform. U ontvangt een standaard webruimtepakket met in elk geval de volgende onderdelen:

- De registratie van een domeinnaam (NL, COM, NET, ORG, INFO, EU, DE of BE). Meer domeinnamen kunnen tegen een kleine meerprijs worden geregistreerd.
- Hosting van de bestanden en data van de website. Er gelden binnen dit abonnement geen harde limieten voor schijfruimte en dataverkeer. Wij kijken samen naar wat nodig en redelijk is voor uw wensen.
- Afhandeling van de e-mail voor een onbeperkt aantal e-mailadressen binnen uw domeinen. Hiervoor heeft u minimaal 1000MB opslagruimte. U kunt uw e-mail lezen met pop3, IMAP of webmail.
- Automatische dagelijkse backup, waaruit Spin in het Web in het geval van calamiteiten een versie kan terughalen.

De details over het webruimtepakket vindt u op onze website. Omdat wij het geheel voor u beheren, heeft u zelf weinig met deze details te maken – tenzij u dat liever anders ziet.

### Technisch beheer

Na het opleveren van de website wordt deze door ons technisch beheerd. Hiervoor voegen wij bepaalde onderdelen aan de achterkant van uw website toe en gebruiken wij andere automatische en handmatige technieken om uw website bij te houden.

Het technisch beheer houdt onder andere het volgende in:

- Het bijhouden en instellen van de webruimte, waaronder het opschonen van bestanden en het instellen van e-mailadressen.
- Het controleren van de toegang tot de website, waaronder ook valt het bestrijden van hackers en virussen.
- Het oplossen van geconstateerde (technische of praktische) problemen met de website.
- Het up-to-date houden van WordPress en de daaraan toegevoegde onderdelen.
- Het op uw verzoek of op ons eigen initiatief installeren van uitbreidingsmodulen.
- Het beheren van de toegangsrechten in WordPress.
- Het monitoren van de website door dag en nacht in de gaten te houden of deze nog bereikbaar is, en zo snel mogelijk in te grijpen bij problemen.

## Webmasteractiviteiten

Zodra de site “live” is, zijn wij uw webmaster. Wij zorgen ervoor dat de site qua inhoud en lay-out bij blijft en beantwoorden vragen van u of uw bezoekers voor zover deze betrekking hebben op de techniek van de website.



Als webmaster doen wij het volgende voor u:

- Aanpassingen aan de inhoud van de site. U levert ons op een voor u handige manier inhoud aan (berichten, foto's etc.) en wij zorgen dat dit goed op de website terechtkomt.
- Aanpassingen aan de lay-out van de website door kleine elementen die gewoon gewijzigd kunnen worden op uw aangeven en in overleg te veranderen. Bijvoorbeeld wanneer u in de lente de achtergrond van uw website liever geel heeft, of wanneer u een extra blokje in een zijbalk wilt zien.
- Wijzigingen aan instellingen in de website – op uw verzoek of wanneer nodig op eigen initiatief
- Met een technisch en inhoudelijk oplettende en kritische blik naar uw website kijken. Wij adviseren over verbeteringen in inhoud en techniek en voeren technische verbeteringen ook op eigen initiatief door.
- Afhandelen van vragen en opmerkingen die per e-mail voor de webmaster binnenkomen, van u, anderen met bewerkingsrechten op de website, en derden. Dit beperkt zich tot technische vragen.

## Fair use policy

De werkzaamheden die wij voor u binnen het abonnement verrichten gaan ver. We zeggen graag: we doen wat we kunnen en we doen wat nodig is. Toch is het zowel voor u als voor ons belangrijk om de grenzen aan te geven. U weet dan wat u van ons kunt verwachten, en wij weten wat u verwacht.

Bij al het bovenstaande gaan we uit van redelijk gebruik. Deze term is rekbaar en vaag, en dat is ook goed. Maar bij het bepalen van de prijsstelling en de inhoud zijn wij van het volgende uitgegaan. Dat zijn daarom de grenzen van het abonnement:

- De website bevat maximaal 250 apart oproepbare items (pagina's e.d.).
- Per kalendermaand zijn er niet meer dan 15 wijzigingen aan inhoud, lay-out en technische configuratie.
- Als de website draait is er ruimte voor kleine, geleidelijke wijzigingen. Voor allesomvattende wijzigingen, waarbij de hele site eigenlijk opnieuw gebouwd wordt, is alleen ruimte in overleg, en wanneer daar een verlenging van het abonnement tegenover staat.

Nogmaals: wij doen wat nodig is om uw website goed up-to-date te houden en daarin gaan we ver. Maar dit zijn voorbeelden van onredelijk gebruik:

- Elk uur een update laten plaatsen

- Voortdurend hele lijsten nieuwe gebruikers laten toevoegen
- Zelf wijzigingen aanbrengen in de techniek en ons vragen dit te herstellen



Daarnaast kunnen wij geen ijzer met handen breken en moet een verzoek altijd binnen een redelijke tijd en tegen normale inspanning voltooid kunnen worden. Als een bepaalde functionaliteit alleen tegen hoge kosten of met veel moeite beschikbaar is, dan kunnen wij hem niet zonder meerprijs toevoegen.

Maar: in elk van deze gevallen zullen wij met een voorstel komen om in goede samenwerking tóch voor elkaar te krijgen wat u nodig heeft. Het principe van redelijkheid houden wij hoog in het vaandel.

## Taakverdeling

Spin in het Web wordt binnen dit abonnement de technisch beheerder van uw website. Maar het kan best dat u zelf aan de inhoud wilt werken. Dat is natuurlijk mogelijk. Wel maken wij dan graag goede afspraken om de te zorgen dat wij elkaar het werken gemakkelijker maken.

## Hoe snel is Spin in het Web?

Bent u al klant van ons? Dan weet u dat we snel zijn. Meestal beantwoorden wij vragen en verzoeken iedere dag.

Een vaste medewerker zit elke werkdag klaar om uw mails en telefoontjes te beantwoorden. En 's nachts en in het weekeinde draaien onze controlesystemen gewoon door. Wij worden 24/7 per SMS en app op de hoogte gehouden van problemen op het webruimteplatform, onze systeembeheerrobot let ook 's nachts op, en via een speciale noodwebsite kunt u ons ook dag en nacht een SMS sturen.

Natuurlijk kunnen wij in overleg met u wijzigingen bundelen of even uitstellen. Maar in het algemeen kunt u uitgaan van een doorlooptijd van hoogstens enkele werkdagen. In vakantieperioden of in geval van overmacht door bijvoorbeeld ziekte kan het misschien af en toe wat anders lopen (daar is in de prijsstelling ook rekening mee gehouden). Maar ook dan maken wij goede afspraken om de prioriteiten scherp te houden.

## Werkwijze bij bouwen en opzetten

Het succes en de doorlooptijd van het bouwen van de nieuwe site, of overzetten en aanpassen van de bestaande, hangt van u en ons af: wij moeten aan de slag met de ideeën en wensen, en het materiaal dat u aanlevert. Wij moeten bouwen, en u moet bekijken. In de praktijk is dit de werkwijze:

1. We bespreken samen de grote lijnen, de speciale wensen en de details over het bouwen. Heeft u een algemeen idee waarbij we samen een ontwerp zoeken? Of heeft u juist een ontwerper die heel concreet met ons gaat samenwerken?
2. Wij leggen in een apart afspraken-document in grote lijnen vast wat we gaan doen.

3. U zoekt de inhoud bij elkaar en wij helpen u zoeken. Dit gaat om teksten, indeling, fotomateriaal e.d.
4. Wij gaan aan de slag. We beginnen met bouwen en hebben daarbij intensief overleg. Wij vragen u om voorbeelden te beoordelen, inhoud aan te leveren, wensen nader te specificeren, praktische oplossingen te overwegen etc. Dit is het moment waarop het abonnement begint te lopen.
5. Wij leveren in principe binnen 2 maanden op. De site is dan klaar om live te gaan. Dat wil niet zeggen dat hij compleet af is: het kan dat bepaalde onderdelen nog niet live gaan, omdat hiervoor nog geen materiaal is aangeleverd, of omdat extra wensen iets meer tijd kosten.
6. Uw nieuwe website gaat na uw akkoord live.

Soms duurt het bouwen van de site langer. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat wij vertraging hebben opgelopen. Als daardoor de website niet binnen 2 maanden klaar is voor oplevering, dan crediteren we de abonnementskosten van de afgelopen maand (en zo elke maand dat dat het geval is).

Soms loopt de oplevering echter ook vertraging op doordat wij moeten wachten. Op aanlevering van inhoud, materiaal of wensen, op goedkeuring of doordat u het tóch anders wil. Dat is natuurlijk prima: binnen de fair use policy denken we mee en bouwen we om. Maar in dat geval crediteren we de abonnementskosten niet.

## Abonnementskosten en looptijd

Het WP All-In abonnement is een maandabonnement met een minimale looptijd van twee jaar. Hiermee bereiken wij het volgende:

- Er is geen hoge investering nodig voor de aanvankelijke bouw of overname van de website.
- Wij blijven betrokken en houden de website ook na oplevering levend.

Het abonnement kost € 99,- per maand, exclusief BTW. Dit gaat uit van betaling per automatische incasso (voor andere betaalvormen geldt een kleine toeslag). U ontvangt maandelijks een factuur vooraf.

Tenzij wij anders afspreken (bijvoorbeeld naar aanleiding van gewijzigde wensen), staat dit tarief vast voor de vaste looptijd. Na de vaste looptijd gaat het abonnement over in een abonnement voor onbepaalde duur waarbij het maandtarief naar keuze van Spin in het Web jaarlijks met maximaal 3% verhoogd kan worden.

Tijdens de minimale looptijd kunt u het abonnement alleen opzeggen wanneer wij de voorwaarden in uw nadeel wijzigen, of tegen een boete die gelijk is aan het bedrag dat u ons de rest van de looptijd schuldig zou zijn. Na de vaste looptijd kunt u steeds maandelijks opzeggen, met een opzegtermijn van één maand. De website is dan ook van u: u zou deze vanaf dan mee kunnen nemen naar een andere partij. Alleen de onderdelen die wij hebben toegevoegd voor het beheer ervan blijven dan achter,

Deze overeenkomst gaat in op het moment van het afsluiten ervan. Het abonnement begint te lopen zodra wij beginnen met bouwen. Zie hierboven bij de beschrijving van de werkwijze.

U betaalt bij het opstarten geen kosten voor de bouw, setup of verhuizing van de website. Zoals hierboven genoemd betaalt u alleen het maandbedrag. De enige uitzonderingen zijn:

- Bij speciale wensen, die deze beschrijving te boven gaan, spreken we een hoger maandbedrag af.
- Wanneer wij in overleg met u stockfoto's, commerciële lettertypen, premium thema's, commerciële plugins e.d. moeten aanschaffen, berekenen wij de kosten hiervoor met een kleine opslag door. Dit gebeurt altijd in overleg.

Op dit abonnement zijn onze voorwaarden Spin in het Web Webruimte van toepassing, voor zover in deze beschrijving niet anders is bepaald. Ook is ons privacystatement van toepassing, en is een verwerkersovereenkomst onderdeel van de overeenkomst. De inhoud van deze voorwaarden en overeenkomsten vindt u op onze website.

### **Wijzigingen en wat hier niet staat**

Wanneer wij wijzigingen aanbrengen in dit product, door een nieuwe versie van deze beschrijving te maken of op onze website het product aan te passen, dan laten wij u – direct of via onze website – weten of deze wijzigingen ook op uw abonnement worden toegepast. Als dat het geval is en de wijzigingen zijn in uw nadeel, dan kunt u het abonnement tussentijds opzeggen zonder dat u daarvoor kosten verschuldigd bent.

Spin in het Web staat voor goede service, en ons doel is vooral om te zorgen dat alles werkt en iedereen tevreden is. In het verleden is ons dat gelukt, en wij doen er alles aan om dat in de toekomst zo te houden!



## Extra mogelijkheden

Met het WP All-in-abonnement krijgt u alles wat u nodig hebt om een goede en mooie informatieve website online te hebben en actueel te houden. De domeinnaam, de site, e-mail, hosting en onze dienstverlening voor het beheer: dat zit er allemaal bij in.

We bieden echter ook uitbreidingen die standaard buiten dit abonnement vallen, maar er wel in kunnen worden meegenomen. Deze uitbreidingen zijn meestal net als het abonnement zelf op maandtarief beschikbaar, met een zelfde minimale looptijd.

## Webwinkel

In de uitbreiding Webwinkel bouwen we niet alleen een website, maar daarin ook een webwinkel in het veelgebruikte *Woocommerce*, een uitbreiding van WordPress. Net als bij de rest van de website zorgen we voor de juiste werking, lay-out, instellingen (waaronder de betaalmodule) en het indelen en de eerste invulling van producten (maximaal 100 producten). Daarna nemen we het beheer mee in het WP All-in-abonnement, en gelden dezelfde afspraken: wij de techniek en het plaatsen van inhoud en (naar redelijkheid) producten, u het aanleveren van de inhoud. Ook hier geldt dus dat er kan worden doorontwikkeld na oplevering.

Deze uitbreiding kost € 99,- per maand, met een minimale looptijd van twee jaar. Het totale abonnement voor een Wordpress-site met webwinkel kost dus € 188,- per maand, inclusief bouwen en technisch beheer. Let op: het dagelijkse klant- en productbeheer (communicatie, afhandelen wijzigingen en vragen) is hierin niet inbegrepen, maar we staan natuurlijk wel klaar om incidenteel een probleem daarin op te lossen.

## Sociale kanalen – Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram

Binnen deze uitbreiding beheren wij een Facebookpagina, Twitter-, Instagram- en LinkedIn account. Wij zorgen in overleg voor:

- Het regelmatig posten van relevante nieuwe inhoud op basis van de inhoud op de website (aangeleverd of in combinatie met het content-pakket)
- Het reageren op reacties op deze accounts: vriendelijk en in de juiste toon beantwoorden van opmerkingen, doorspelen van vragen e.d.
- Het reageren op of delen van posts van anderen, teneinde de naamsbekendheid te vergroten

Prijsindicatie: afhankelijk van de afgesproken diensten begint dit pakket bij een meerprijs van 199,- per maand, met een minimale looptijd van 6 maanden.

## Inhoudontwikkeling voor de website

Wij denken altijd al graag mee over inhoud, navigatie, vorm, doelgroep e.d. Maar desgewenst kunnen wij ook de hele inhoud van de website opzetten. In goed overleg maken wij dan een site met passende teksten, koppen, ankeilers, calls to action *zonder*



*dat u zelf nog teksten hoeft aan te leveren. We maken de site wervend of informatief, net wat bij het onderwerp past.*

Zoals het ook met de vorm van de site gaat, zullen wij voorstellen voor teksten doen en uw reactie hierop meenemen in een volgende versie. En net als met de lay-out en techniek van de site, blijven we schrijven aan nieuwe inhoud.

Prijsindicatie: afhankelijk van omvang van de website en de frequentie van updates begint deze uitbreiding bij een meerprijs van 199,- per maand. De minimale looptijd is een half jaar indien we beginnen met een al gevulde website, of twee jaar indien we de inhoud volledig nieuw gaan ontwikkelen.



## **Webapplicaties en mobiele app**

Wij kunnen specifieke webapplicaties inbouwen in de website. Denk hierbij aan een doneerpagina of een vraag- en aanbodpagina (vacatures, verhuur / verkoop etc). Hiervoor kunnen wij putten uit bestaande technieken, onze eigen bibliotheek van eerder ontwikkelde softwaremodulen, of onze maatwerkexpertise.

Spin in het Web heeft veel ervaring in het ontwikkelen van mobiele apps. Denk aan informatieapps op locatie, in- en uitcheckapps voor medewerkers, of mobiele winkels. Wij kunnen uw app in combinatie met uw website bouwen en beheren.

Prijsindicatie: op offertebasis.

### **© Copyright Spin in het Web B.V.**

Dit document mag alleen verspreid of gepubliceerd worden, digitaal of anderszins, na expliciete toestemming van Spin in het Web B.V. te Apeldoorn. U mag dit document niet publiceren op een website, waaronder ook vallen websites met een archieffunctie, behoudens na onze toestemming.



[www.wp-all-in.nl](http://www.wp-all-in.nl)